

■アイデンタルクリニック

埼玉県所沢市緑町1-17-7 ドエル青木1F
TEL 042-929-8347
FAX 042-929-8348

対談 院長 角田 武也
ゲスト 浜田 光夫(俳優)



インフォームド・コンセントを重視した 誠実な対応で地域歯科医療に貢献



浜田 白を基調とした清潔感あふれるアイデンタルクリニックさんですが、ご開業されたのはいつ頃ですか。

角田 平成13年の11月です。

浜田 この辺りは歯科医院の激戦区だとか。
角田 はい。開業にあたり所沢の自宅から通える範囲でマーケティングをしたところ、開発が進むこの地域には大きな公団が多いため人口密度も高く、半径100mに歯科医院が15、16軒はあるという状態でした。しかし真面目に取り組めば患者さんは必ず足を運んで下さるだろうと考え、こちらに開院しました。お陰様で今のまでのところ目標とする状態を何とか達成することができています。

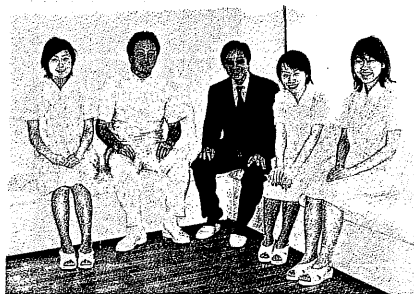
浜田 努力されてきた成果ですね。患者さんに対する診療姿勢をお聞かせ下さい。

角田 当クリニックの名前にアイとありますが、これはインフォームド・コンセントの頭文字のアイです。最近やっと医療界でよく聞かれる言葉になりましたが、歯科はなかなかそれを実行できていないという現状がありまして。インフォームド・コンセントの基本的な考えは、治療法を説明した上で同意を頂いてから治療を進めるというのですが、例えば虫歯の場合はそれがどんな虫歯でどんな深さか、どんな治療が必要なのか、詰める場合に金属はどんな金属にするのかなどの説明が必要になりますが、そういう説明が省かれることが多いのです。

現在、日本のいわゆるデンタルIQは非常に低いと言えます。つまり歯の治療とはどういうものかという意識が低いのです。日本の一般の人達の歯科に対する意識レベルを高めて、患者さんがもっと自分の体について勉強してほしいというのが私の1番の希望です。そして今後、歯科医が目指すのは予防歯科。当クリニックではどの患者さんにもまず予防歯科のインフォームド・コンセントをご指導をしています。

浜田 スタッフの方々には日頃こういったご指導をされているので。

角田 医師が説明する内容を自分も患者さんの立場になって聞くようにと指導しています。それによってより知識が高まりますし、患者さん側としての要望も出てきます。また、患者さんへの私自身の対応が残念ながら常に100%というわけにはいかない場合、周囲のスタッフのフォローが必要になります。そこで徹底したチームワークづくりにも重点を置いています。私の考えとして医療とはサービス業、しかし本来の医療倫理という考え方からすると非常営利団体であるべきと思うのです。利益を追求するのではなく、本来なら公的機関として国がしっかり保障することを考えるべきですが、現状はそうはいかない。私自身もそのポイントで倫理と経営についての葛藤があり、この現状の中でスタッフの笑顔、対応はサービス業として徹底する必要があると考えています。ダリル・ビーチ氏というアメリカの先生の考え方に賛同する歯科医院は全国に非常にたくさんあるのですが、私が最初に勤めた診療所もビーチ氏の考え方を取り入れ、グループ診療を行っていました。



笑顔の似合うスタッフと共に

私は恵まれたことにその本部で勤務することになり、直接先生とお話する機会も持てたのです。その際に聞かせて頂いたマニュアル化やインフォームド・コンセントに対する考え方は大変勉強になりました。当院でも現在マニュアル化を進めています、臨機応変に対応するためにも基本マニュアルを作ることは大切なことなのですよ。

浜田 では最後に、今後の展望を。

角田 開業からまだ間もないですが、お陰様で患者さんの層も幅広く、ロコミで遠方から来院される方もおられます。今後、このIT社会の中で医療の世界も情報の共有化の必要性が高まってくるはずですよ。被爆国である日本ではレントゲンや検査時のエックス線などに対して非常に敏感です。無駄な被爆を防ぐという考え方からもレントゲンのデータが1か所にプールされ、大きなセンターがサーバーとなってそのデータを書き込んでどの医院からでもそのレントゲンを見られるというシステムがあるべきだと思うのです。それによって歯についてだけでなく、レントゲンに写っていることはすべてチェックし、異常がある場合は大きな病院の口腔外科や耳鼻科、外科などへの紹介を行い、早期発見に努められればと考えております。情報の共有化というのはお互いのやりとりによって情報源を広げることです。自分のクリニックが2、3軒となった時も、どこに行っても同じ情報が見られるという情報の共有化、情報公開、患者さんに情報を公開できる、そのようなクリニックを目指します。今後も患者さんからのご信頼にお応えするために、医療情報をオープンにできる診療体制を作っていきたいと思っております。

浜田 今後が非常に期待できます。地域の方々のためにもご尽力をお願いします。



道路沿いのこの歯が目印です